

# Algemene verwerkersovereenkomst De Rietstek

Versie: juni 2018

## Partijen:

### A (Verantwoordelijke)

Alle actieve klanten, bezoekers, leveranciers en gebruikers van de Rietstek.

### B (Verwerker)

Naam: De Rietstek

Contactpersoon: K. Oomen

Contactgegevens: beheerder@rietstek.nl

## Algemene omschrijving:

Partij A beschikt als verantwoordelijke over persoonsgegevens en deelt deze met verwerker. Het **onderwerp** van de verwerking is (meerdere opties tegelijk mogelijk):

- Webhosting
- Nieuwsbrievenservice
- ICT-diensten
- Contactpersonenoverzichten

Het **doel** van de verwerking is: Dienstverlening.

De **categorie betrokkenen** / de groep mensen over wie de gegevens gaan is: Bezoekers, leveranciers, gebruikers en personeel van de Rietstek en leden van verenigingen/stichtingen.

Het **soort gegevens** dat kan worden gedeeld:

- Voor- en achternaam
- Adres en woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mail en website
- Naam vereniging en functie
- Bestellingen / opdrachten
- Door klant zelf aangeleverde / toegevoegde data.

De **duur** van de verwerking begint bij het bezoeken van de Rietstek of door de Rietstek georganiseerde activiteiten.

Deze eindigt aan het einde van dit bezoek of deze activiteit.

## Overeengekomen punten:

Beide partijen zijn op de hoogte van de Algemene Verordening Gegevensbescherming zoals vastgelegd in onze Privacy statement (te vinden op onze website) en zullen zich gezamenlijk inspannen om aan alle wettelijke eisen te voldoen. Wie de Rietstek bezoekt of deelneemt aan activiteiten die door de Rietstek geïnitieerd of ondersteund zijn, evenals wie leverancier is van de Rietstek, stemt automatisch en nadrukkelijk in met deze verwerkersovereenkomst en onze privacy statement. De verwerker zal zich in ieder geval houden aan het volgende:

## **Algemene Verwerkingsovereenkomst**

### **Algemene Verwerkingsovereenkomst met de Rietstek versie juni 2018**

1. De verwerking vindt uitsluitend plaats op basis van de schriftelijke instructies van verantwoordelijke.
2. De verwerker mag de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken.
3. Personen in dienst van of werkzaam voor de verwerker die in aanraking komen met de betreffende gegevens hebben een geheimhoudingsplicht.
4. Verwerker neemt passende technische en organisatorische maatregelen zodat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkenen zijn gewaarborgd. (zie laatste sectie)
5. De verwerker schakelt geen subverwerker(s) in zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van / of overeenkomst met verantwoordelijke.
6. De verwerker legt aan een subverwerker in een subverwerkersovereenkomst dezelfde verplichtingen vast als in deze overeenkomst.
7. Bij het niet nakomen van de verplichtingen van de subverwerker, is de verwerker nog steeds aansprakelijk voor het nakomen van verplichtingen aan verantwoordelijke
8. De verwerker helpt om te voldoen aan de plichten van verantwoordelijke als betrokkenen hun privacyrechten uitoefenen (zoals het recht op inzage, correctie, vergetelheid en dataportabiliteit). De verwerker brengt hier niet meer dan redelijke kosten voor in rekening (max. € 100,- per uur voor alleen directe uren)
9. De verwerker helpt mee om te voldoen aan de verplichtingen rond de meldplicht datalekken. Dit betekent dat verwerker mogelijke datalekken direct meldt aan verantwoordelijke en meewerkt aan onderzoek/analyse. De verwerker hoeft niet te melden aan de AP, dit doet de verantwoordelijke. De verwerker brengt voor afhandeling mogelijke datalekken ontstaan bij verwerker geen kosten in rekening.
10. De verwerker helpt mee om te voldoen aan de verplichtingen rond Data Protection Impact Assessment. ). De verwerker brengt hier niet meer dan redelijke kosten voor in rekening (max. € 100,- per uur voor alleen directe uren).
11. De verwerker werkt mee aan audits door Verantwoordelijke of een door Verantwoordelijke ingeschakelde derde partij. Verwerker stelt alle relevante informatie beschikbaar om te kunnen controleren of de verwerker zich houdt aan de in deze overeenkomst genoemde verplichtingen
12. Na afloop van de verwerkingsdiensten verwijdert de verwerker de gegevens (of retourneert aan verantwoordelijke), tenzij men wettelijk verplicht is deze te bewaren. Dit gebeurt zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen vier weken na afloop van de verwerkingsdiensten.
13. De verwerker mag de gegevens niet verwerken buiten organisaties/landen die minimaal evenveel waarborgen bieden als de Europese Unie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### **Overzicht beveiligingsmaatregelen**

De verwerker zal minimaal de volgende maatregelen toepassen:

Versleuteling van persoonsgegevens, permanente informatiebeveiliging, herstel van beschikbaarheid en toegang tot gegevens bij incidenten. Dit is voor de Rietstek geregeld bij ons internet-servicebureau.